

Załącznik do:
Zarządzenia Nr (.4..) / 2024

Komendanta Straży Miejskiej Włocławek z dnia (.13.) maja 2024 roku

w sprawie przyjęcia i wdrożenia do realizacji:

„Planu działania Straży Miejskiej Włocławek na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2026”



Spis treści

| | |
|--|---|
| Wstęp | 2 |
| Podstawa prawna | 2 |
| Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu | 2 |
| Osoby ze szczególnymi potrzebami | 2 |
| Analiza stanu zastanego | 3 |
| Informacja o dostępności tłumacza języka migowego | 3 |
| Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności | 4 |
| Harmonogram realizacji | 5 |

Wstęp

Celem planu jest zwiększanie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów i dzieci.

Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność oraz poprawią jakość życia wszystkich osób z różnego rodzaju dysfunkcjami. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i petentów. Plan został przygotowany zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240.) o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 3 obszary dostępności:

- (1) dostępność architektoniczna,
- (2) dostępność cyfrowa,
- (3) dostępność informacyjno- komunikacyjna.

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240.) o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 1440.).
3. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 20.).

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

Zarządzenie Nr (...)/2024 Komendanta Straży Miejskiej Włocławek z dnia (...) maja 2024 roku w sprawie przyjęcia i wdrożenia do realizacji: „*Planu działania Straży Miejskiej Włocławek na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2026*”.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Przyjęto, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnego rodzaju sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to:

- osoby z niepełnosprawnością,
- osoby poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,

- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, głusi,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (w tym cudzoziemcy)
- osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Analiza stanu zastanego

Straż Miejska Włocławek zlokalizowana jest w budynkach położonych przy: ulicy Jerzego Bojańczyka 11/13 (siedziba główna) oraz przy ul. 3 Maja 22 (studio monitoringu).

Budynek przy Jerzego Bojańczyka 11/13 zlokalizowany jest w centrum miasta. Kompleks ten, wraz z pomieszczeniami garażowymi, to jeden budynek. Obiekt posiada jedno wejście, główne oraz awaryjne wyjście - służbowe. Wejście główne nie jest wyposażone w windę, a do pomieszczeń biurowych prowadzą schody nie wyposażone w urządzenie do transportu osób niepełnosprawnych ruchowo. Przed wejściem głównym jest domofon, który umożliwia wezwanie Dyżurnego w celu udzielania pomocy lub przekazania innych informacji służbie dyżurnej.

Przy ul. 3 Maja 22 (studio monitoringu) mieści się wyłącznie studio monitoringu w jednym pomieszczeniu. Pomieszczenie nie jest przeznaczone dla przyjmowania osób postronnych i interesantów. Jego właścicielem jest Urząd Miasta Włocławek, który obejmuje go działaniami z zakresu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Informacja o dostępności tłumacza języka migowego

Osoby chcące skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego mogą zgłosić taką potrzebę listownie (co najmniej 3 dni przed terminem wizyty) do Wydziału Organizacyjno-Prawny i Kadr Urzędu Miejskiego we Włocławku przy Zielonym Rynku 11/13, 87-800 Włocławek, lub ustnie w Biurze Obsługi Mieszkańców – stanowisko ds. obsługi kancelaryjnej Prezydenta Miasta lub telefonicznie pod nr tel. 54 414-47-88 lub 54 414-42-34 za pośrednictwem osoby przybranej lub elektronicznie na adres: poczta@um.wloclawek.pl

Zasady skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego (PJM, SJM, SKOGN) zawarte są na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek pod linkiem:

<https://um-wloclawek.rbip.netk.pl/120/384/pomoc-tlumacza-jezyka-migowego.html>

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmowane są działania, aby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Działania, podzielone są na trzy obszary:

- (1) dostępność architektoniczną,
- (2) dostępność informacyjno-komunikacyjną,
- (3) dostępność cyfrową.

Ad. 1. Budynek przy Jerzego Bojańczyka 11/13 - dostępność architektoniczna

Przed wejściem do budynku znajduje się domofon, za pomocą którego jest możliwość przywołania Dyżurnego Straży Miejskiej, a za jego pośrednictwem jakiegokolwiek funkcjonariusza lub pracownika jednostki, np. Biura Rzeczy Znalezionych mieszczącego się w jednostce.

Ad. 2. Budynek przy Jerzego Bojańczyka 11/13 – dostępność informacyjno-komunikacyjna

Jak podkreślano w pkt. 1, zamontowane urządzenie (domofon) pozwala na przywołanie osoby Dyżurnego. Daje to możliwość uzyskania osobie z różnego rodzaju dysfunkcjami zasięgnięcia informacji we wszystkich sprawach, które ją będą interesowały.

Ad. 3. Budynek przy Jerzego Bojańczyka 11/13 – dostępność cyfrowa

Na stronie BIP jednostki znajduje się osobna odnośnik "Dostępność", gdzie zawarte są informacje dotyczące: informacji o dostępności, zgodności ze standardami oraz informacje o kompatybilności.

Strony są zgodne ze standardem W3C oraz

- HTML5;
- WCAG 2.1 (Podwójne A).

Harmonogram realizacji

Plan został przygotowany w Wydziale Służb Dyżurnych i Prewencji Straży Miejskiej we Włocławku

| Element planu / rodzaj działań | Czas realizacji | Niezbędne działania/ kroki milowe/ punkty kontroli postępów prac | Osoba/ jednostka odpowiedzialna |
|--|-----------------|---|---|
| Zapewnienie bezpiecznej ewakuacji budynku wszystkim, w tym osobom z niepełnosprawnościami. | 30.06.2024 | Przygotowanie procedury zapewniającej osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób oraz zamieszczenie instrukcji ewakuacji dla osób ze szczególnymi potrzebami na stronie BIP jednostki | Zespół Administracyjny, Kierownik Zespołu Administracyjnego |
| Montaż oznakowania domofonu dla osób ze szczególnymi potrzebami na drzwiach wejścia do budynku | 31.12.2024 | W programie operacyjnym "Administracja publiczna" będącym realizacją Strategii Rozwoju Miasta Włocławek 2030+ - zadanie pn. "Poprawa dostępności budynków Urzędu Miasta" | Zespół Administracyjny, Kierownik Zespołu Administracyjnego |
| Montaż tabliczki z tekstem w języku Braille'a przy urzędzeniu przywołującym Dyżurnego Straży Miejskiej | 31.12.2025 | W programie operacyjnym "Administracja publiczna" będącym realizacją Strategii Rozwoju Miasta Włocławek 2030+ - zadanie pn. "Poprawa dostępności budynków Urzędu Miasta" | Zespół Administracyjny, Kierownik Zespołu Administracyjnego |
| Oznakowanie schodów taśmami ostrzegawczymi w budynku jednostki | 31.12.2026 | Zakup niezbędnych rzeczy oraz montaż | Zespół Administracyjny, Kierownik Zespołu Administracyjnego |
| Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności na stronach prowadzonych przez Straż Miejską Włocławek | 31.05.2024 | Do dnia 31 maja każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, gdy strona internetowa lub aplikacja mobilna podlega zmianom mogącym mieć wpływ na jej dostępność cyfrową. | Osoba wyznaczona przez Kierownika jednostki |

Osoba zatwierdzająca plan:

KOMENDANT
STRAŻY MIEJSKIEJ

Andrzej Krajewski